



POSTNETZ STADT BERN 2020
MITGLIEDERVERSAMMLUNG VQGL

DIE POST 

AGENDA

Überprüfung Postangebot

Hintergrund

Stossrichtungen in der Stadt Bern

Möglichkeiten und Angebote

Zwischenstand Überprüfung

Kurzer Überblick je Stadtteil

Ins Gespräch kommen

Ihre Fragen und Inputs

ÜBERPRÜFUNG POSTANGEBOT

HINTERGRUND

DIE BEDÜRFNISSE ÄNDERN

IN ZAHLEN (SCHWEIZWEIT, STAND 2017)



68 % weniger Briefe

44 % weniger Pakete

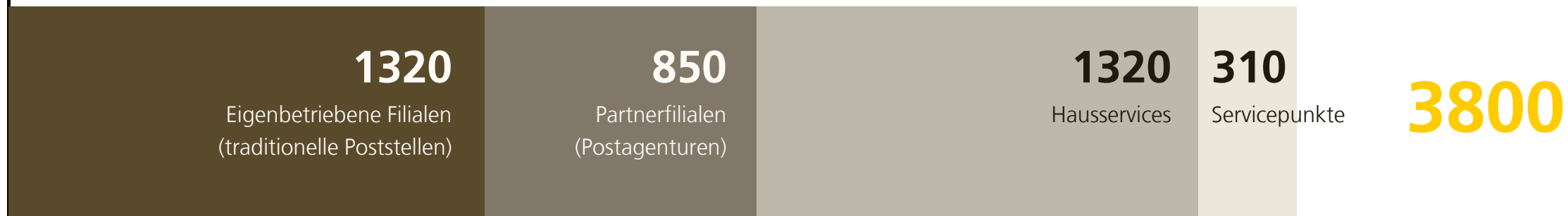
44 % weniger Einzahlungen

an den Postschaltern in den
letzten 17 Jahren

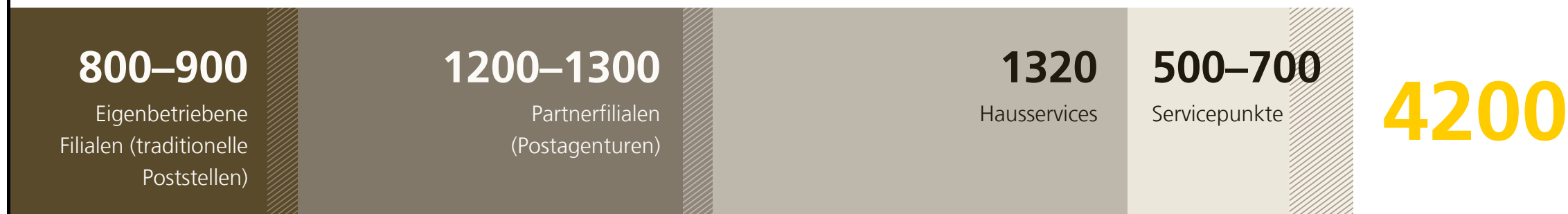
STRATEGIE POSTNETZ

AUSBAU DER ZUGANGSMÖGLICHKEITEN BIS 2020

2016: 3800 Zugangsmöglichkeiten



2020: 4000 Zugangsmöglichkeiten





STOSSRICHTUNGEN STADT BERN MÖGLICHKEITEN UND ANGEBOTE

FILIALE MIT PARTNER

Wir empfangen Kundinnen und Kunden zusammen mit einem bekannten Partner mitten im Alltag; einem Quartierladen, einem Tourismusbüro oder einer Apotheke zum Beispiel.



Bestehende Standorte:

- Bern Westside (Kundendienst)
- Bern Tiefenau (Maxi-Laden)
- Bern Weissenbühl (Apotheke)
- Bern Sulgenbach (Altay-Laden)
- Bern Fischermätteli (VOI) – Angebot: Briefe und Pakete versenden

FILIALE MIT PARTNER

DAS ANGEBOT IM DETAIL



Briefe und Pakete

Senden

- Briefe und Pakete Inland und Ausland
- Einschreiben Inland und Ausland
- Express Inland
- Verkauf Briefmarken

Empfangen

- Abholen von verpassten Sendungen
- Die zweite Zustellung verpasster Sendungen ist kostenlos.



Zahlungsverkehr

Einzahlungen (bargeldlos)

- Einzahlungen Inland in CHF
- Mit der PostFinance Card, Maestro oder V PAY

Geldbezüge

- Mit der PostFinance Card bis maximal CHF 500.–

GESCHÄFTSKUNDEN

EINLIEFERUNG MASSENGESCHÄFT

Gemeinden, Vereine und KMU können ihre Massensendungen auch in Filialen mit Partner aufgeben.



GESCHÄFTSKUNDEN

ZUSÄTZLICHE GESCHÄFTSKUNDENSTELLEN



In Geschäftskundenstellen können KMU rund um die Uhr ihre Sendungen aufgeben. Dieses Angebot wird ausgebaut.

ZUSÄTZLICHE AUFGABE- & ABHOLMÖGLICHKEIT

MYPOST 24



Bestehendes Angebot:

- PostParc, Stade de Suisse, Wankdorfallee

Neu ab März 2018:

- Bern Bümpliz



ZWISCHENSTAND ÜBERPRÜFUNG ÜBERBLICK JE STADTTEIL

ZWISCHENSTAND DER GESPRÄCHE

KEINE ENTSCHEIDE GETROFFEN

Stadtteil	Filialen in Überprüfung	Stossrichtung	Kontakte Quartierleist	Bemerkungen
I	Bern Matte	Filiale mit Partner	Bislang 1 Treffen stattgefunden	
II	keine	---	---	Umbau Filiale Länggasse im 2018
III	Bern Holligen	Filiale mit Partner, Lösung für Geschäftskunden	Bislang 1 Treffen stattgefunden	Gebiete Europaplatz/ Warmbächli
IV	Bern Kirchenfeld, Bern Weltpostverein	2 Szenarien, abhängig von Bauprojekt «altes Tramdepot»	Bislang 2 Treffen stattgefunden	
V	Bern Spitalacker	2 Filialen mit Partner, MyPost 24	Bislang 2 Treffen stattgefunden	Gebiete Viktoriaplatz/ Lorraine
VI	keine	---	---	Evtl. Umbau Filiale Bethlehem, Zeitpunkt offen

- Dialog mit Quartierleuten und Stadt Bern wird laufend fortgeführt.
- Entscheide sind bis jetzt keine getroffen worden.
- Bei Veränderungen orientiert die Post frühzeitig in Absprache mit Stadt und Quartieren.
- Die Post bietet bei jeder allfälligen Veränderungen alternative Lösungen an.

INS GESPRÄCH KOMMEN
IHRE FRAGEN UND HINWEISE

BESTEN DANK